

Согласовано:
Директор ООО «Демиург»

_____ В.А. Сивкова

Согласовано:
Руководитель Управления
образования Администрации
Орджоникидзевского района
Республики Хакасия

_____ Е.В. Данилова

**Отчет по результатам обработки и анализа
информации, полученной в ходе проведения
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями
Орджоникидзевского района Республики Хакасия в
2021 году**

Абакан, 2021

Оглавление

1. Методологический раздел	4
1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.	6
1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.	13
2. Процедурный раздел	18
2.1. Перечень ресурсов с размещенной на них опубликованной официальной информацией о деятельности и результатах деятельности образовательных организаций, участвующих в независимой оценке качества в Орджоникидзевском районе Республики Хакасия в 2021 году.	
2.2. Описание и обоснование системы выбора единиц наблюдения	19
2.3. Инструктивные материалы для лиц, привлекаемых к деятельности по анализу официальных сайтов образовательных организаций (экспертов).	20
3. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.	21
4. Общий рейтинг образовательных организаций Орджоникидзевского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2021 году.	22
5. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Орджоникидзевского района Республики Хакасия в разрезе отдельных учреждений.	25
5.1. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа».	24
5.2. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУДО «Копьевский районный Дом детского творчества».	32
5.3. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Копьевская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов».	40
6. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества.	48
Приложение 1. Анкета для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.	
Приложение 2. Форма запроса информации в образовательное учреждение.	
Приложение 3. Аудит официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
Приложение 4. Общий рейтинг образовательных организаций	

Орджоникидзевского района Республики Хакасия по результатам НОКО в 2021 году.

Приложение 5. Общий свод данных.

1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. Закона об образовании в Российской Федерации) предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Методических рекомендаций, разработанных в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями могут являться:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ($P_{\text{откр уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации

($P_{\text{комф. усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги¹ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($P_{\text{комф уд}}$) определяется по формуле:

¹ Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

$$P_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где
 $y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($P_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{дост}^{орг}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{дост}^{орг}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{дост}^{услуг}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{дост}^{услуг}$) принимает значение 100 баллов;

При расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{уд}^{дост}}{C_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где
 $У_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ($П_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где
 $У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где
 $У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где
 $У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($\Pi_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($\Pi_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}})$$

$$K_n^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов;

1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества образовательными организациями

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (источник информации - запрос в образовательную организацию)² ; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (источник информации - официальный сайт организации)³	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Источник информации - официальный сайт организации	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

²В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2019 г.).

³В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2019 г.).

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации -анкетирование граждан	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации Источник информации -официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации -анкетирование граждан	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</p>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому <p>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</p>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

	образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) Источник информации -анкетирование граждан				
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации -анкетирование граждан	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации -анкетирование граждан	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации -анкетирование граждан	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации -анкетирование граждан	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации -анкетирование граждан	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Источник информации -анкетирование граждан	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Процедурный раздел

2.1. Перечень ресурсов с размещенной на них опубликованной официальной информацией о деятельности и результатах деятельности образовательных организаций, участвующих в независимой оценке качества в Орджоникидзевском районе Республики Хакасия в 2021 году

№ п/ п	Наименование общеобразовательной организации	Официальный сайт общеобразовательной организации
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Копьевская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»	http://kcosh.edusite.ru/
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа»	http://uksosh.khakassia.su/
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Копьевский районный Дом детского творчества»	http://ddt19.ucoz.ru/

2.2. Описание и обоснование системы выбора единиц наблюдения

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования руководствуемся следующими рекомендациями, представленными в таблице.

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
1	2	3	4
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет	+
родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует двойной численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность.		

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста.

2.3. Инструктивные материалы для лиц, привлекаемых к деятельности по анализу официальных сайтов образовательных организаций (экспертов)

Для мониторинга показателей по данным официального сайта обследуемых образовательных организаций и других официальных источников информации будут привлечены эксперты, имеющие опыт работы, по независимой оценке, качества, в том числе образовательных учреждений, учреждений культуры, социального обслуживания и здравоохранения.

1. Прежде чем приступить к заполнению Анкеты, эксперты обязаны полностью ознакомиться с настоящей Методикой.

2. Фиксация результатов мониторинга осуществляется путем заполнения экспертом Анкеты (Приложение 3 к настоящей Методике) по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации. На каждое учреждение заполняется одна Анкета.

Все записи в Анкете делаются на бумажном носителе только ручкой синего цвета и должны быть четкими и разборчивыми. При этом следует аккуратно обводить знаки альтернатив. В случае ошибки исправление делается следующим образом: перечеркивается ошибочный знак ответа, обводится кружком знак правильного варианта ответа и ставится подпись интервьюера.

Пример:

1. Ошибочный ответ.

2. Правильный ответ.

3. Перечень используемых для мониторинга Интернет-источников указан в разделе 2.1. настоящей Методики.

3. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 859 единиц, в том числе:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число проголосовавших	Общая численность обучающихся + количество обучающихся старше 14 лет	Активность граждан
1	МБОУ «Копьевская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»	368	767	48,00%
2	МБОУ «Устино- Копьевская средняя общеобразовательная школа»	114	265	43,00%
3	МБУДО «Копьевский районный Дом детского творчества»	377	622	61,00%
Итого		859	1654	50,70%

Активность граждан - участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг определена как отношение количества участников опроса (количество голосов) к общей численности обучающихся и количеству обучающихся в образовательном учреждении старше 14 лет, представлена в процентах.

Все обследуемые образовательные организации прошли установленный 40%-ый барьер.

4. Общий рейтинг образовательных организаций Орджоникидзевского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2021 году

По результатам проведения независимой оценки в 2021 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Орджоникидзевском районе Республики Хакасия составляет 82,95 баллов из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории района) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях Орджоникидзевского района находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МБОУ «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа» (88,70 баллов).

Таблица 3.1. Общий рейтинг образовательных учреждений Орджоникидзевского района, в баллах

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
1	МБОУ «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа»	88,70
2	МБУДО «Копьевский районный Дом детского творчества»	82,96
3	МБОУ «Копьевская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»	77,20

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели группы «Доступность услуг для инвалидов».



Диаграмма 3.1. Среднее, максимальное и минимальные значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах.

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1, 4 и 5 группы показателей («Открытость и доступность информации об образовательной организации», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94,83, 94,53 и 92,93 баллов соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (46,97 баллов из 100 возможных). Рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

5. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Орджоникидзевского района Республики Хакасия в разрезе отдельных учреждений

5.1. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа»

Общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа» составляет 88,70 баллов.

Рассмотрим значения отдельных групп критериев, составляющих общий показатель оценки качества.

Таблица 5.1.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации		97,50
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		93,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационный стенд ОУ	100,00

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	86,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		99,00
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	анкетирование граждан	100,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	анкетирование граждан	99,00

По первой группе показателей МБОУ «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа» набрало 97,50 баллов из 100 возможных. На снижение показателей повлияло отсутствие следующей информации на официальном сайте учреждения:

- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;

- отчет о результатах самообследования;

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии);

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

По критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» отсутствуют следующие возможные дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Таблица 5.1.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	89,00
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	80,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	80,00
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	98,00
2.2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	98,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 89 баллов из 100 максимально возможных. На снижение показателей повлияло отсутствие следующей информации на официальном сайте учреждения:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Таблица 5.1.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	60,00
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20,00
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	20,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	100,00
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 60 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на официальном сайте оказало влияние отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В образовательной организации не обеспечены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

Таблица 5.1.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций		98,80
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		97,00

4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	97,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		100,00
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	100,00
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		100,00
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	анкетирование граждан	100,00

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса. Комплексный показатель данной группы составил 98,80 баллов по всем критериям.

Таблица 5.1.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		98,20
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		98,00
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	анкетирование граждан	98,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		99,00
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	анкетирование граждан	99,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		98,00
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	анкетирование граждан	98,00

Только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса также оценивалась пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 98,20 баллов. Наиболее приближен к максимуму оказался критерий «Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг» (99 баллов).

5.2. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБУДО «Копьевский районный Дом детского творчества»

Общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБУДО «Копьевский районный Дом детского творчества» составляет 82,96 балла.

Рассмотрим отдельные составляющие общего показателя оценки качества.

Таблица 5.2.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации		95,40
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		96,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационный стенд ОУ	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	91,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		90,00

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	90,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		99,00
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	анкетирование граждан	99,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	анкетирование граждан	98,00

По первой группе показателей МБУДО «Копьевский районный Дом детского творчества» набрало 95,40 баллов из 100 возможных. На снижение показателей повлияло отсутствие следующей информации на официальном сайте учреждения:

- об условиях охраны здоровья обучающихся;

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

По критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» отсутствуют следующие возможные дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Таблица 5.2.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	84,50
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	80,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	80,00
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	89,00
2.2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	89,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 84,50 баллов из 100 максимально возможных. . Снижение связано с тем, что 40 из 377 участников образовательного процесса,

участвовавших в голосовании, не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации, а также с отсутствием на официальном сайте информации о следующих факторах, обеспечивающих в образовательной организации комфортные условия предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Таблица 5.2.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	37,10
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	0,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	97,00
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	97,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 37,10 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на

официальном сайте оказало влияние отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В образовательной организации не обеспечены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

При этом 35 из 36 участников образовательного процесса, участвовавших в голосовании и имеющих инвалидность, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации.

Таблица 5.2.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций		99,20
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		99,00
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	99,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		99,00
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	99,00
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных)		100,00

получателей услуг).		
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	анкетирование граждан	100,00

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса. Комплексный показатель данной группы составил 99,20 баллов.

Таблица 5.2.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		98,60
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		99,00
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	анкетирование граждан	99,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей		97,00

образовательных услуг)		
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	анкетирование граждан	97,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		99,00
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	анкетирование граждан	99,00

Только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса также оценивалась группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 98,60 баллов, отдельные критерии оценки варьируются в диапазоне от 97 до 99 баллов.

5.3. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Копьевская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»

Общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Копьевская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» составляет 77,20 баллов.

Рассмотрим отдельные составляющие общего показателя оценки качества.

Таблица 5.3.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации		91,60
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		88,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационный стенд ОУ	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	76,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		88,00
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	анкетирование граждан	92,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	анкетирование граждан	84,00

По первой группе показателей МБОУ «Копьевская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» набрало 91,60 баллов из 100 возможных. На снижение показателей повлияло отсутствие следующей информации на официальном сайте учреждения:

- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей

образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии);

- о нормативных сроках обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии);
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- об условиях охраны здоровья обучающихся;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

По критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» отсутствуют следующие возможные дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Таблица 5.3.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	83,00
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	66,00
2.2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	66,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 83 балла из 100 максимально возможных. Снижение связано с тем, что 124 из 368 участников образовательного процесса, участвовавших в голосовании, не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации.

Таблица 5.3.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	43,80
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и	20,00

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	20,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	46,00
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	46,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 43,80 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на официальном сайте оказало влияние отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

В образовательной организации не обеспечены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

При этом лишь 6 из 13 участников образовательного процесса, участвовавших в голосовании и имеющих инвалидность, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации.

Таблица 5.3.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций		85,60
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		83,00
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	83,00

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		85,00
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	85,00
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		92,00
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	анкетирование граждан	92,00

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса. Комплексный показатель данной группы составил 85,60 баллов.

Таблица 5.3.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания		82,00

услуг		
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		82,00
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	анкетирование граждан	82,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		82,00
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	анкетирование граждан	82,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		82,00
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	анкетирование граждан	82,00

Только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса также оценивалась группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 82 балла.

6. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2021 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями по Орджоникидзевскому району Республики Хакасия составляет 82,95 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории района) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Орджоникидзевском районе Республики Хакасия находится на достаточно высоком уровне.

В целом по образовательным организациям Орджоникидзевского района наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Во всех обследованных учреждениях выполнено требование обеспечения не менее 40%-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБОУ «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа» (88,70 баллов).

Так же стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как доброжелательность работников, открытость и доступность информации об образовательной организации, а также удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования,

проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в Орджоникидзевском районе, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (46,97 баллов из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данных групп.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную дистанционную связь с участниками образовательного процесса;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.

Анкета для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (заполняется респондентами)

Обследование мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

Уважаемый респондент!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой учитесь Вы, Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Укажите, пожалуйста, в каком образовательном учреждении учитесь Вы, Ваш ребенок (дети)

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да

2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличием комфортной зоны отдыха (ожидания); наличием и понятностью навигации в помещении организации; наличием и доступностью питьевой воды в помещении организации; наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в организации; санитарным состоянием помещений организации; транспортной доступностью организации (наличием общественного транспорта, парковки) и прочими условиями)?

1. Да

2. Нет

6. Имеете ли Вы (Ваш ребенок) установленную группу инвалидности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?

1. Да

2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию?

1. Да

2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники)?

1. Да

2. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?

1. Да
2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Форма запроса информации в образовательное учреждение.

наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

дата заполнения

	Показатели	Наличие/ отсутствие информации (+ /-)
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации	
	Основные сведения:	
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
	2. Информация о режиме, графике работы	
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
	Структура и органы управления образовательной организацией	
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
	Документы (в виде копий)	
	5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
	6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
	7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	

родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	
Образование	
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>	
12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X
Руководство	
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	
14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) *	
Платные образовательные услуги	
15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *	

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (аккредитации, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется.

В соответствующей графе прописываем, **не требуется.**

	Показатели	Наличие/ отсутствие (+ /-)
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	5) Санитарное состояние помещений;	
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	
3.1.1.	наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	4) сменных кресел-колясок;	
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	

	Дополнительная информация	Наличие/ отсутствие (+ /-)
1	Наличие реализуемых адаптированных программ в образовательной организации в 2020 году	
2	Наличие в образовательной организации детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ в 2020 году (данные сведения должны подтверждаться статистической отчетностью за календарный год)	

Аудит официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

_____ (наименование организации)

Дата проведения аудита _____

Время начала аудита _____

ФИО аудитора _____

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие информации (+ /-)
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
1.1.2.	На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	
	1. Основные сведения	
	1. Информация о дате создания образовательной организации	
	2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	
	3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	
	4. Информация о режиме, графике работы	
	5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
	2. Структура и органы управления образовательной организацией	
	6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	
	7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *	
	3. Документы (в виде копий)	
	8. Устав образовательной организации	

9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
13. Отчет о результатах самообследования	
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) *	
4. Образование	
17. Информация о реализуемых уровнях образования	
18. Информация о формах обучения	
19. Информация о нормативных сроках обучения	
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	

21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
23.	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) *	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) *	
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>	
30.	Уровень образования	
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	

<p>33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	
<p>5. Образовательные стандарты</p>	
<p>34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	
<p>6. Руководство. Педагогический состав</p>	
<p>35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p>	
<p>36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	
<p>7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</p>	
<p>37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	
<p>38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	

39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) *	
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки	
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) *	
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) *	
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) *	
9. Платные образовательные услуги	
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *	
10. Финансово-хозяйственная деятельность	
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
11. Вакантные места для приема (перевода)	
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	

	бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	
	- адреса электронной почты;	
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	5) Санитарное состояние помещений;	
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	
3.1.1.	наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	4) сменных кресел-колясок;	
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности,	

	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

Приложение 4. Общий рейтинг образовательных организаций Орджоникидзевского района Республики Хакасия по результатам НОКО в 2021 году

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.3.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	МБОУ «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа»	97,50	93,00	100,00	99,00	89,00	80,00	98,00	60,00	20,00	60,00	100,00	98,80	97,00	100,00	100,00	98,20	98,00	99,00	98,00	88,70
2	МБУДО «Копьевский районный Дом детского творчества»	95,40	96,00	90,00	99,00	84,50	80,00	89,00	37,10	0,00	20,00	97,00	99,20	99,00	99,00	100,00	98,60	99,00	97,00	99,00	82,96
3	МБОУ «Копьевская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»	91,60	88,00	100,00	88,00	83,00	100,00	66,00	43,80	20,00	60,00	46,00	85,60	83,00	85,00	92,00	82,00	82,00	82,00	82,00	77,20

Приложение 5. Общий свод данных

№ показателя	Показатели	1	2	3
		МБОУ «Копьевская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»	МБОУ «Устино-Копьевская средняя общеобразовательная школа»	МБУДО «Копьевский районный Дом детского творчества»
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	91,60	97,50	95,40
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	88	93	96
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации	100	100	100
	Основные сведения:	x	x	x
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1
	2. Информация о режиме, графике работы	1	1	1
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1
	Структура и органы управления образовательной организацией	x	x	x
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1
	Документы (в виде копий)	x	x	x

5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	не требуется
7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	не требуется	не требуется	не требуется
Образование	x	x	x
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	не требуется
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	не требуется
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:	x	x	x

	12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x
	Руководство	x	x	x
	13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1
	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	x	x	x
	14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	не требуется
	Платные образовательные услуги	x	x	x
	15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	не требуется	не требуется	не требуется
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	x	x	x
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	x	x	x

1.1.2.	На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	76	86	91
	1. Основные сведения	x	x	x
	1. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1
	2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	1	1	1
	3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) организации и ее филиалов (при наличии),	1	1	1
	4. Информация о режиме, графике работы	1	1	1
	5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты электронной почты;	1	1	1
	2. Структура и органы управления образовательной организацией	x	x	x
	6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1
	7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	1	1	1
	3. Документы (в виде копий)	x	x	x
	8. Устав образовательной организации	1	1	1
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	не требуется	
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	0	1	

12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1
13. Отчет о результатах самообследования	1	0	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	не требуется	не требуется	не требуется
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	0	0	не требуется
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	1	1	1
4. Образование	x	x	x
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1
18. Информация о формах обучения	1	1	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	0	1	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	0	1	не требуется

21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	1	1	1
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	0	1
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	1	1	1
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	0	1	1
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	не требуется
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают**:	x	x	x
30. Уровень образования	x	x	x
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	x

32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	x
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x
5. Образовательные стандарты	x	x	x
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	1	1	не требуется
6. Руководство. Педагогический состав	x	x	x
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	1

7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	x	x	x
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1	1	1
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	1
39. Информация об условиях питания обучающихся (при наличии)*	1	1	не требуется
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	0	1	0
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям*	1	1	1
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся*	0	1	1
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	1	0
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки	x	x	x
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	не требуется	1	не требуется
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	не требуется	не требуется	не требуется
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	x	x	x

	9. Платные образовательные услуги	x	x	x
	47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	не требуется	не требуется	не требуется
	10. Финансово-хозяйственная деятельность	x	x	x
	48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	0	1
	49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	0
	11. Вакантные места для приема (перевода)	x	x	x
	50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	90
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1	1	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0	0	0
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	0

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	88	99	99
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	92	100	99
1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	84	99	98
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	83,00	89,00	84,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	80	80
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	0	0
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	66	98	89
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	43,80	60,00	37,10
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20	20	0

3.1.1.	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	0
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60	60	20
3.2.1.	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да	да	да
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	0	0	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	46	100	97
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	85,60	98,80	99,20

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	83	97	99
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	85	100	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	92	100	100
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	82,00	98,20	98,60
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	82	98	99
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	82	99	97
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	82	98	99
Итого комплексный показатель		77,2	88,7	82,96

